

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van "Hertrouy Visual Solutions"**

---

### **1. Toepasselijkheid**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op-, en maken deel uit van, alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Hertrouy Visual Solutions (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77326474) is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van opdrachtgever, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand door Hertrouy Visual Solutions afgewezen.

### **2. Begrippen**

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, tot wie de aanbieding is gericht dan wel met wie een overeenkomst is afgesloten, op grond waarvan Hertrouy Visual Solutions een product en/of dienst levert tegen betaling van de (koop)prijs;
- b. Product: alle producten die door Hertrouy Visual Solutions worden verkocht in het kader van de normale bedrijfsvoering
- c. Dienst: Alle diensten die door Hertrouy Visual Solutions worden geleverd in het kader van de normale bedrijfsvoering. Dit bestaat o.a. – doch niet uitsluitend – uit het realiseren en/of aanpassen van websites, het onderhoud van websites, het opstellen, implementeren en uitvoeren van een marketingplan alsmede vormgeving in de breedste zin des woords.
- d. Prijs: de prijs die Opdrachtgever betaalt voor aankoop en levering van het product en/of de dienst;
- e. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Hertrouy Visual Solutions en Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever Hertrouy Visual Solutions de opdracht geeft het in deze overeenkomst genoemde producten/of dienst te leveren tegen betaling van een prijs;
- f. Partijen: Hertrouy Visual Solutions en Opdrachtgever

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- a. Alle aanbiedingen van Hertrouy Visual Solutions zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Dit is ook het geval na aanvaarding van de opdrachtgever, mits de herroeping onverwijld geschiedt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door Hertrouy Visual Solutions is bevestigd.
- b. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte of aanbieding of zoveel korter als in de offerte en/of aanbieding staat vermeld.
- c. De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever dit schriftelijke aanbod (offerte) door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging aanvaardt binnen de geldigheidsduur van de offerte.
- d. In afwijking van het bepaalde van art. 6:225, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek is Hertrouy Visual Solutions in een geval als daarin bedoeld niet gebonden aan in de aanvaarding door de wederpartij voorkomende afwijkingen van het aanbod van Hertrouy Visual Solutions, maar komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig het aanbod van Hertrouy Visual Solutions.
- e. Aanbiedingen, overeenkomsten en wijzigingen van en aanvullingen op overeenkomsten binden Hertrouy Visual Solutions alleen indien en voorzover deze schriftelijk zijn vastgelegd en namens Hertrouy Visual Solutions bevoegdlijk zijn ondertekend. Op deze bepaling kan alleen Hertrouy Visual Solutions een beroep doen.

### **4. Tarieven en betaling**

- a. De opdrachtgever wordt geacht de door Hertrouy Visual Solutions gehanteerde tarieven te kennen en daarmee akkoord te gaan.
- b. Facturatie geschiedt op basis van de overeenkomst tussen partijen. Dit betreft ofwel een vast bedrag voor de gehele opdracht (eventueel verhoogd met meerwerk) dan wel facturatie op basis van een uurtarief. Uiteindelijke facturatie geschiedt in dat laatste geval op basis van de bestede tijd maal het overeengekomen uurtarief, met een minimum van 1 uur (60 minuten) voor iedere afzonderlijke opdracht.
- c. Ongeacht de inhoud en overige kenmerken van de opdracht zal Hertrouy Visual Solutions minstens 1 uur (60 minuten) in rekening
- d. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. / omzetbelasting en exclusief alle lokale belastingen, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit erbij inbegrepen is, en exclusief eventuele overige van overheidswege geheven lasten (waaronder – doch niet uitsluitend) importheffingen. Deze worden apart bij de klant in rekening gebracht.

- e. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in aanbiedingen van Hertrooy Visual Solutions zijn gebaseerd op de soort dienst en/of de soort en het aantal producten, genoemd in de desbetreffende aanbieding. Indien de uiteindelijke opdracht afwijkt van de aanbieding, is Hertrooy Visual Solutions niet gebonden aan de prijs en voorwaarden van zijn aanbieding.
- f. Hertrooy Visual Solutions is gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen, ook na totstandkoming van de overeenkomst. Hertrooy Visual Solutions zal de opdrachtgever daar voor zover mogelijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.
- g. In het geval Hertrooy Visual Solutions eenzijdig een verhoging van meer dan 10% van de overeengekomen prijzen vaststelt, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden mits Hertrooy Visual Solutions nog niet is overgegaan tot uitvoering van de overeenkomst. Indien dat wel het geval is, dan is ontbinding niet mogelijk. Indien de opdrachtgever de overeenkomst op deze grond ontbindt, is Hertrooy Visual Solutions niet verplicht de schade te vergoeden die de opdrachtgever mogelijkerwijs lijdt als gevolg van de ontbinding.
- h. Hertrooy Visual Solutions kan (gedeeltelijke) betaling van een factuur verlangen van een opdrachtgever alvorens hij overgaat tot levering van zijn diensten / producten aan de opdrachtgever.
- i. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de in de factuur vermelde wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de opdrachtgever aanleiding ziet de hoogte van de factuur te betwisten, dient hij dit schriftelijk te doen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na afloop van deze termijn kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op onjuistheid van de factuur.
- j. Betaling geschiedt onder vermelding van het factuurnummer van de factuur waarvoor de betaling wordt verricht. Bij het ontbreken van de vermelding van het factuurnummer geldt het bepaalde in artikel 6:43 lid 2 BW.
- k. De termijn van 14 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever derhalve zonder enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim. Zodra de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de tussen partijen gesloten overeenkomst worden alle op dat moment nog niet opeisbare vorderingen van Hertrooy Visual Solutions op die opdrachtgever terstond opeisbaar.
- l. Enig recht van de wederpartij op verrekening van zijn eventuele vorderingen op Hertrooy Visual Solutions met welke vordering ook van Hertrooy Visual Solutions op de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Hertrooy Visual Solutions heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die hij heeft op de Opdrachtgever te verrekenen met eventuele vorderingen die de Opdrachtgever heeft op Hertrooy Visual Solutions.
- m. Zodra de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de tussen partijen gesloten overeenkomst, worden alle op dat moment nog niet opeisbare vorderingen van Hertrooy Visual Solutions op die opdrachtgever terstond opeisbaar.
- n. Zodra de Opdrachtgever in verzuim is, is de opdrachtgever aan Hertrooy Visual Solutions vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.
- o. Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- p. Hertrooy Visual Solutions is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de opdrachtgever. Hertrooy Visual Solutions is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en het bijbehorende besluit. Hertrooy Visual Solutions is niet gehouden om aan te tonen dat de buitengerechtigde incassokosten daadwerkelijk door hem zijn gemaakt.

## **5. Uitvoering van de overeenkomst**

- a. Hertrooy Visual Solutions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Hertrooy Visual Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Daarvoor behoeft hij geen goedkeuring van de opdrachtgever.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hertrooy Visual Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, dan wel waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig door Hertrooy Visual Solutions worden ontvangen, bij gebreke waarvan Hertrooy Visual Solutions het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. Indien door Hertrooy Visual Solutions of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## **6. Duur overeenkomst en levertijden**

- a. Het ontwerpen en ontwikkelen van een (nieuwe) website door Hertrooy Visual Solutions voor de Opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd.

- b. Alle overige overeenkomsten worden aangegaan voor de onbepaalde tijd, tenzij er sprake is van een eenmalige opdracht dan wel tenzij er in de overeenkomst een concrete duur van de overeenkomst wordt aangegeven. Een andere uitzondering wordt vermeld in artikel 7 sub b.
- c. De door Hertrooy Visual Solutions bij de levering van het overeengekomen product opgegeven specificaties en termijnen zijn globaal en informatief en nimmer te beschouwen als fataal voor het door Hertrooy Visual Solutions te leveren producten/of dienst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Hertrooy Visual Solutions verbindt zich ertoe zich in te spannen overeenkomstig de aangegeven specificaties en termijnen te leveren. Bij overschrijding bestaat evenwel geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.
- d. Indien partijen een bindende termijn voor (op)levering overeen zijn gekomen(en dat kan alleen schriftelijk), is Hertrooy Visual Solutions in geval van overschrijding daarvan eerst in verzuim nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is gegund alsnog na te komen. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij partijen dit vooraf nadrukkelijk overeen zijn gekomen.
- e. De benodigde gegevens, teksten, beeldmateriaal etc worden tijdig door de opdrachtgever aangeleverd bij Hertrooy Visual Solutions.
- f. De in de overeenkomst vermelde levertijd wordt in elk geval verlengd met de periode waarin de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enigerlei verplichting jegens Hertrooy Visual Solutions of de periode waarin Hertrooy Visual Solutions gerechtigd is zich op enig opschortingsrecht of overmacht te beroepen. Dat is bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – het geval wanneer de opdrachtgever input moet aanleveren aan Hertrooy Visual Solutions maar daartoe niet (tijdig) over gaat.

## **7. Onderhoudscontracten**

- a. De voorwaarden in dit artikel gelden alleen voor onderhoudscontracten met betrekking tot een bestaande Website.
- b. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande Website tussen Hertrooy Visual Solutions en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 6 maanden en wordt iedere 6 maanden stilzwijgend verlengd met 6 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- c. Met onderhoud van de Website wordt bedoeld het toevoegen, verwijderen en wijzigen van functies welke door Hertrooy Visual Solutions vervaardigd is/zijn, inclusief contacten met het hostingbedrijf (indien van toepassing). Functies die zijn toegevoegd, verwijderd of gewijzigd door derden vallen nooit binnen een onderhoudscontract, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- d. Betaling van de onderhoudscontracten geschiedt per maand en bij vooruitbetaling, middels facturering door Hertrooy Visual Solutions. Indien de opdrachtgever daar akkoord mee gaat, kan dit ook middels automatische incasso geschieden.
- e. De maandelijkse kosten van het onderhoudscontract worden separaat schriftelijk overeengekomen, maar bedragen minstens € 50,00 excl. BTW.
- f. De opdrachtgever heeft hiermee recht op 60 minuten onderhoud per maand.
- g. Indien blijkt dat het onderhoud structureel meer tijd kost (inhoudende dat minstens drie maanden op een rij het onderhoud meer kost dan 60 minuten per maand), zal Hertrooy Visual Solutions de maandprijs verhogen. De opdrachtgever heeft dan het recht de prijsverhoging te accepteren, dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- h. Indien blijkt dat het onderhoud structureel minder tijd kost, dan blijft de overeengekomen prijs gelden. De opdrachtnemer heeft nimmer recht op restitutie.
- i. Indien blijkt dat het onderhoud incidenteel meer tijd gaat kosten, dan heeft dit te gelden als meerwerk. Hertrooy Visual Solutions zal de opdrachtgever hier tijdig voor waarschuwen en een inschatting maken van de incidentele extra kosten.

## **8. Gebreken / reclamatie**

- a. De Opdrachtgever heeft gedurende 28 dagen na (op)levering / uitvoering van de werkzaamheden de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde diensten / producten te melden aan Hertrooy Visual Solutions, waarna Hertrooy Visual Solutions deze gebreken zal trachten te verhelpen.

- b. Wanneer aan Hertrooy Visual Solutions binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Dit is alleen anders indien de Opdrachtgever kan aantonen dat het gebrek niet eerder is ontdekt en ook niet eerder ontdekt had kunnen worden.
- c. Door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- d. Reclamatie schort de verplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
- e. Bij tijdige melding van gebreken door de opdrachtgever, zal Hertrooy Visual Solutions, indien en voor zover de melding naar zijn oordeel gegrond is, overgaan tot herstel van het gebrek. In geen geval zal de waarde van de prestatie die Hertrooy Visual Solutions verricht naar aanleiding van de melding van het gebrek de prijs van het gebrekkige gedeelte van het geleverde product overstijgen.
- f. Hertrooy Visual Solutions is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebrek. Evenmin is Hertrooy Visual Solutions gehouden enige andere prestatie te verrichten dan de prestatie die hij heeft gekozen ingevolge deze bepaling.
- g. De mogelijkheid tot het instellen van enige vordering in rechte dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de opdrachtgever jegens Hertrooy Visual Solutions ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de opdrachtgever op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

#### **9. Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever**

- a. Bij beëindiging van de overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden is de opdrachtgever verplicht om 25% van de totaalsom van de overeenkomst incl. BTW te betalen.
- b. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever is de opdrachtgever 75% van de totaalsom van de overeenkomst incl. BTW verschuldigd.
- c. Wanneer Hertrooy Visual Solutions reeds meer dan 80% van de overeenkomst heeft uitgevoerd (te bepalen door Hertrooy Visual Solutions) is de opdrachtgever 100% van de totaalsom van de overeenkomst incl. BTW verschuldigd.

#### **10. Overmacht**

- a. Onder "overmacht" wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst door Hertrooy Visual Solutions redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen export- en/of importverboden, een door een derde aan Hertrooy Visual Solutions opgelegd verbod om producten te leveren vanwege strijd met rechten van industriële of intellectuele eigendom van een derde, staking, brand en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering verhinderen of beperken, gebrek aan grond en/of hulpstoffen, transportbelemmeringen, oorlogen, oproer en maatregelen van hogere hand zulks ongeacht of deze omstandigheden zich voordoen bij Hertrooy Visual Solutions of bij zijn toeleveranciers.
- b. In geval van overmacht aan de zijde van Hertrooy Visual Solutions heeft hij het recht om naar zijn keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te laten uitvoeren door derden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Hertrooy Visual Solutions in enige door de opdrachtgever geleden schade te vergoeden verplicht is. Een dergelijke overmacht verschaft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst geheel of partieel te ontbinden, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade die zij lijdt als gevolg van de overmacht aan zijn zijde zo groot is dat van de opdrachtgever niet gevergd kan worden de overeenkomst na te komen.
- c. Indien Hertrooy Visual Solutions besluit om (conform lid b va dit artikel) de overeenkomst te laten uitvoeren door derden, is zij niet verplicht dit aan de opdrachtgever te melden. Dit is alleen anders wanneer de kosten voor de opdrachtgever dan hoger zijn dan overeengekomen. In dat geval zal Hertrooy Visual Solutions de opdrachtgever tijdig informeren over deze prijsverhoging. Indien de opdrachtgever besluit de overeenkomst te beëindigen, dan geldt het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

#### **11. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Alle door Hertrooy Visual Solutions aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten worden overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever alle vorderingen van Hertrooy Visual Solutions op de opdrachtgever heeft voldaan.
- b. Het bepaalde in lid 1 geldt tevens voor vorderingen van Hertrooy Visual Solutions wegens het door de opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst.
- c. Indien Hertrooy Visual Solutions goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Hertrooy Visual Solutions tekort zal schieten, is Hertrooy Visual Solutions gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde diensten en/of producten (indien van toepassing) terug te nemen.
- d. Na terugneming van producten zal de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen producten. De marktwaarde is in geen geval hoger dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de door Hertrooy Visual Solutions in verband met de terugneming gemaakte kosten en eventuele andere bedragen ten aanzien waarvan Hertrooy Visual Solutions zich jegens de opdrachtgever kon beroepen.
- e. Indien Hertrooy Visual Solutions geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nage trokken is de Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Hertrooy Visual Solutions op eerste verzoek te verpanden.

## 12. Ontbinding/ opschorting/ verrekening

- a. Indien de wederpartij enige verplichting jegens Hertrooy Visual Solutions niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surcéance van betaling of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, in liquidatie komt te verkeren, op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, wordt ontbonden, komt te overlijden, of indien op de goederen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, heeft dit tot gevolg dat elke vordering van Hertrooy Visual Solutions op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar wordt, de Opdrachtgever op eerste verzoek van Hertrooy Visual Solutions verplicht is binnen een daartoe door Hertrooy Visual Solutions gestelde termijn een door Hertrooy Visual Solutions verlangde zekerheid te stellen voor het nakomen van zijn verplichtingen en dat Hertrooy Visual Solutions gerechtigd is iedere nakoming van zijn verplichtingen op te schorten zolang de niet-nakoming door de Opdrachtgever voortduurt, dan wel ter keuze van Hertrooy Visual Solutions de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Hertrooy Visual Solutions op volledige schadevergoeding. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- b. Het is Hertrooy Visual Solutions ook toegestaan om in geval van verzuim van de Opdrachtgever de website offline te halen en/of te houden.
- c. De opdrachtgever heeft niet het recht om zich jegens Hertrooy Visual Solutions op het recht van ontbinding, opschorting, retentie of verrekening te beroepen.
- d. Hertrooy Visual Solutions heeft het recht de Overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Hertrooy Visual Solutions Overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- e. Hertrooy Visual Solutions heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat Opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

## 13. Zekerheidsstelling

- a. Hertrooy Visual Solutions is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze hetzij de overeengekomen tegenprestatie(s) vooruit betaalt, hetzij dat deze een zekerheid (zoals een waarborgsom) stelt voor de nakoming van al hetgeen Hertrooy Visual Solutions van de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst of uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft of zal krijgen, alvorens tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst over te gaan.
- b. Indien de opdrachtgever niet de verlangde vooruitbetaling of zekerheid voldoet respectievelijk verstrekt heeft Hertrooy Visual Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

## 14. Aansprakelijkheid

- e. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Hertrooy Visual Solutions is hij niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een gedraging van Hertrooy Visual Solutions (of een persoon voor wie hij krachtens de wet aansprakelijk is) in de nakoming van de overeenkomst of anderszins.
- f. Hertrooy Visual Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hertrooy Visual Solutions is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- g. De omvang van de schadevergoeding die voortvloeit uit eventuele aansprakelijkheid van Hertrooy Visual Solutions voor alle schade van de Opdrachtgever die op enigerlei wijze voortvloeit uit, dan wel verband houdt met, onderhavige overeenkomst, waaronder - doch niet uitsluitend - schade verband houdende met of veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst of de levering van het product, is beperkt tot ten hoogste het totale gefactureerde bedrag onder aftrek van kosten, met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald dan wel EUR 2.500,00 indien Hertrooy Visual Solutions geen beroep kan doen op een uitkering uit een aansprakelijkheidsverzekering.
- h. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Hertrooy Visual Solutions is eventuele aansprakelijkheid van Hertrooy Visual Solutions eveneens uitgesloten voor enige indirecte schade van de Opdrachtgever die op enigerlei wijze voortvloeit uit, dan wel verband houdt met, onderhavige overeenkomst, waaronder - doch niet uitsluitend - schade verband houdende met of veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst of de levering van het product of dienst, onder welke indirecte schade mede wordt begrepen gevolgschade en stagnatie in de gang van zaken bij de Opdrachtgever.
- i. Indien er sprake is van schade bij de Opdrachtgever waarvoor Hertrooy Visual Solutions aansprakelijk is, heeft Hertrooy Visual Solutions te allen tijde het recht de schade ongedaan te maken indien en voor zover dat mogelijk is.
- j. De Opdrachtgever vrijwaart Hertrooy Visual Solutions voor alle aanspraken die derden via de Opdrachtgever jegens Hertrooy Visual Solutions pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst en/of de levering van het product door Hertrooy Visual Solutions.

## 15. Intellectueel eigendom

- a. Al het door Hertrooy Visual Solutions vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Hertrooy Visual Solutions niet worden bewerkt of verwerkt in andere Websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Hertrooy Visual Solutions gemaakte Websites is slechts toegestaan wanneer de Hertrooy Visual Solutions vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de Website van het bedrijf dat bij Hertrooy Visual Solutions een contract is aangegaan.
- b. Het eigendom van door Hertrooy Visual Solutions verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Hertrooy Visual Solutions, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval zal Hertrooy Visual Solutions hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Hertrooy Visual Solutions gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c. Hertrooy Visual Solutions behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- d. Opdrachtgever garandeert Hertrooy Visual Solutions dat alle content die door de opdrachtgever aangeleverd wordt, ook haar intellectuele eigendom is. Opdrachtgever vrijwaart Hertrooy Visual Solutions voor alle aanspraken van derden op dit punt. Indien Hertrooy Visual Solutions wordt aangesproken op overtreding van het intellectueel eigendom van een derde, is zij gerechtigd om alle (financiële) gevolgen daarvan bij de opdrachtgever neer te leggen.

#### **16. Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.
- b. Alle geschillen, ook indien slechts door één van de partijen als zodanig aangemerkt, die tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant. De Nederlandse rechter heeft exclusieve rechtsmacht.

#### **17. Overige bepalingen**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 77326474. De voorwaarden liggen voorts ter inzage ten kantore en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Tevens zijn deze algemene voorwaarden te vinden op [www.hertrooy.nl](http://www.hertrooy.nl).
- b. Hertrooy Visual Solutions behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- c. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst(en) en/of algemene voorwaarden van Hertrooy Visual Solutions met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overgebleven bepalingen volledig in stand, terwijl voorts partijen, voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht wensen te worden te hebben overeengekomen datgene wat wettelijk geoorloofd de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.